

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah .....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2. Manfaat Praktis.....	11
1.5.2.1. Manfaat Bagi Penulis .....	11
1.5.2.2. Manfaat Bagi Perusahaan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. Tinjauan Teori .....	12
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.1.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.2. Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.1.3. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.1. Teori Kepuasan Kerja .....	19
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.3. Faktor Pendukung Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	25

2.1.3.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	26
2.1.3.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....	27
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
2.3. Hubungan antar Variabel .....	31
2.3.1. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.3.2. Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.3.3. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2.3.4. Hubungan antar Variabel Dominan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.4. Hipotesis.....	35
2.5. Model Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Desain Riset.....	37
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2.1. Jenis Data .....	37
3.2.2. Sumber Data .....	38
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	39
3.3.1. Populasi .....	39
3.3.2. Sampel.....	39
3.3.3. Teknik Pengambilan Data .....	40
3.4. Unit Analisis .....	41
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	41
3.5.1. Definisi Variabel.....	41
3.5.2. Operasional Variabel .....	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1. Uji Validitas .....	43
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	45
3.6.3. Uji Hipotesis.....	46
3.6.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.6.3.2. Uji Simultan (Uji F) .....	47
3.6.3.3. Uji Parsial (Uji t) .....	48
3.6.3.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Profil Objek Penelitian.....	50
4.1.1. Sejarah Perkembangan PT. Pelita Enamelware Industry Co .....	50
4.1.2. Keunggulan Bata Ringan Thermoblock.....	51
4.2. Hasil Penelitian.....	52
4.2.1. Karakteristik Responden .....	53
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54

4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	55
4.2.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
4.3.1. Uji Validitas .....	56
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.4. Deskriptif Responden.....	59
4.4.1. Variabel Kepuasan Kerja .....	61
4.4.2. Variabel Komitmen Organisasional.....	62
4.4.3. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
4.5. Uji Hipotesis .....	66
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
4.5.2. Uji F .....	67
4.5.3. Uji t .....	68
4.5.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.7. Temuan Penelitian .....	76
4.8. Keterbatasan Penelitian.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran .....	79
5.3. Implikasi Penelitian .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>